



● **BONNES PRATIQUES**

LA SOLUTION DU MOIS

Comment Malteurop uniformise sa maintenance

Pour mettre en place des pratiques de maintenance communes à ses sites implantés dans 14 pays, le malteur s'est appuyé sur un seul outil de gestion, la GMAO Carl Source Factory. Explications.



Pour les techniciens et gestionnaires de stocks, une application GMAO mobile optimise les pratiques de maintenance, avec les ordres de travail et les consignes. Ils peuvent flasher les entrées et sorties de pièces.

Après une première licence de gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) acquise en 2017, sur son site de Metz (Moselle), le troisième producteur de malt mondial a décidé en 2019, de déployer progressivement ce projet à ses 23 sites mondiaux.

L'enjeu

1 « Au-delà de ce logiciel de maintenance, notre volonté est d'uniformiser et d'optimiser notre maintenance industrielle », explique William Paque, directeur des opérations du groupe Malteurop. « Avec ce logiciel, notre première intention est d'augmenter la sécurité des interventions de maintenance, la majeure partie des accidents se passant lors d'opérations curatives urgentes et mal préparées, précise-t-il. Avec une meilleure prévention, nous aurons naturellement un meilleur niveau de production, en lien direct avec la réduction des arrêts machines et nous optimiserons ainsi les coûts de maintenance ».

La solution

2 « Pour gérer ses stocks, les sorties de pièces, ses commandes de réapprovisionnement, les demandes et le suivi horaire des interventions, ou encore connaître les pannes récurrentes, Malteurop a choisi la solution de GMAO Carl Source Factory de Carl Berger-Levrault. « Le portail personnalisable s'ouvre avec un tableau de bord, donnant une vision globale des indicateurs de maintenance, disponibles en trois langues (français, anglais et espagnol) », présente Frédéric Boutier, responsable commercial France de Carl Berger-Levrault. « Le logiciel s'interconnecte avec le système ERP, avec un paramétrage assez intuitif », témoigne Florian Braconnier, chef de projet informatique chez Malteurop, en charge de la création de rapports. Cette solution s'accompagne d'une application mobile synchronisée

avec le logiciel. « Outre son ordre de travail et les consignes, le technicien de maintenance y comptabilise ses heures d'intervention et y fait son compte-rendu, directement envoyé au responsable maintenance », illustre Guillaume Roze, responsable maintenance de l'usine de Vitry-Le-François (Marne) de Malteurop, la plus grosse usine du groupe avec une équipe de 15 personnes en maintenance.

La méthode

3 Le déploiement a démarré en 2019, en France, puis en Allemagne, en Australie et aux États-Unis. « Il faut neuf mois pour installer la solution sur un site, avec le soutien préalable d'une équipe projet de trois personnes, deux du siège et un technicien maintenance du site, pour harmoniser les pratiques et la nomenclature. Avant l'installation, le site de production doit s'assurer de la mise en place et du bon fonctionnement des basiques de maintenance, comme la gestion des pièces détachées et de la mise en place de la planification des ordres de maintenance, précise Guillaume Roze. Puis, un audit structuré valide l'aptitude du site à utiliser le logiciel », poursuit-il. L'équipe projet s'occupe du transfert de données à partir de tableaux Excel vers une première base de test avant de basculer sur la version active du logiciel. En phase active, le logiciel est géré par un binôme, un ingénieur informaticien et un ingénieur métier.

« Le changement doit être accompagné. Le logiciel permet simplement de mieux planifier et aux usines de travailler davantage entre elles. Le nombre d'accidents lié au curatif a diminué par deux et la gestion des stocks a été nettement améliorée ainsi que l'efficacité des équipes », conclut William Paque. En juin 2023, un groupe de travail commun intersites s'est mis en place pour déployer la solution GMAO au Mexique. ■

AGNÈS BOIRON

REPÈRES

Malteurop (groupe coopératif Vivescia)

→ **Production** : 2,3 millions de tonnes de malt/an

→ **23 sites** industriels dans 14 pays (France, Russie, Ukraine, Espagne, Mexique, etc.)

→ **Maintenance** : 12 000 interventions/an sur 10 000 équipements

Carl Berger-Levrault

→ **Activité** : installateur de logiciel depuis 1985

→ **7 versions** de GMAO Carl Source Factory depuis 2008

→ **550 clients** en France, principalement des IAA

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr