

AMEUBLEMENT

MEUBLES GAUTIER : UNE MAINTENANCE SOIGNÉE POUR DES MEUBLES DE QUALITÉ

Gautier, seule entreprise de meubles en France à fabriquer ses propres panneaux, a ouvert ses portes à PANOMag pour dévoiler une partie peu connue de son activité, la maintenance, indispensable à l'effort de productivité et à la démarche de qualité.

De la réception des copeaux, bois recyclés et des rondins, à la livraison du meuble fini : l'entreprise Gautier se distingue par sa maîtrise de toutes les phases de la production dans son usine de Chantonnay (en Vendée), que ce soit la fabrication des panneaux de particules à surface mélaminée, le calandrage, la pose des chants, le rainurage, le perçage, l'apport de moules décoratives, la pose des ferrures,

l'assemblage, etc., jusqu'à l'emballage, la mise des colis et l'expédition des meubles. Par jour, 224 m³ de panneaux sont produits, 45 000 pièces usinées et 8 000 colis expédiés. Une entreprise très automatisée qui réalise en interne toute sa production. Et dans ce genre d'activité, où l'encours entre chaque poste est de l'ordre de 2 à 4 heures, une panne peut être lourde de conséquences ! Notamment pour la seule chaîne de calandrage qui alimente sur les 3 sites de production, les débiteuses ou les chaînes d'usinage.

UNE MAINTENANCE PRÉVENTIVE IMPORTANTE

« *L'usine existe depuis 1986, mais nous faisons évoluer régulièrement nos machines, explique Denis Pascreau, responsable maintenance. La maintenance chez Gautier, c'est tout un patrimoine à maintenir.* » Gautier comprend en effet 920 équipements de production, 800 armoires électriques, 18 km de chemins de roulement, 50 chariots élévateurs, 7 chaudières... Autant de matériels qu'il faut suivre tout en respectant les contraintes de production. « *La production n'est arrêtée qu'une seule semaine, deux fois par an, ce qui ne laisse pas la possibilité d'effectuer des opérations de*





maintenance lourdes », poursuit-il. Pour cela, l'équipe technique de maintenance de 10 personnes mise sur le préventif (25 à 50 % du total des actions) et le systématique sur les trois sites de production de Gautier.

UN LOGICIEL POUR MIEUX GÉRER

La maintenance est un service qui roule chez Gautier puisque l'entreprise affiche un taux de panne très faible, de l'ordre de 2 % du temps de fonctionnement des équipements. « Nous réalisons régulièrement des contrôles visuels et "auditifs", c'est pour le moment ce qu'il y a de plus fiable pour les machines à bois », précise encore le responsable maintenance. Dans l'entreprise, on ne chôme pas : au total, ce sont plus de 1 240 ordres de travaux prédéfinis, 451 plans de préventifs et 8 660 ordres de travaux traités par an ! Tout un travail, car en plus de la maintenance, il faut aussi gérer les stocks, acheter au mieux les pièces auprès de nombreux fournisseurs (11 000 références, 86 000 pièces, 480 fournisseurs). Pour être plus réactif et efficace, Gautier a décidé en 2002 d'investir dans un logiciel de **GMAO** (Gestion de maintenance assistée par ordinateur) pour assurer le suivi technique et budgétaire des équipements, la gestion du





stock et du coût, mais également pour obtenir une traçabilité et un historique précis des interventions par machine. « *Nous avons désormais en un seul clic le coût par équipement, le coût des pièces et l'évolution des prix, le temps passé sur chaque machine, un planning préventif élaboré, une gestion magasin, et en instantané tout l'historique, contre 3 jours auparavant. C'est un outil d'aide à la décision : nous savons exactement combien nous a coûté une machine en terme de maintenance, combien de fois elle tombe en panne et s'il faut changer de fournisseur pour les composants non rentables.* » Cette connaissance constitue une aide à la décision dans l'achat d'équipements et de machines et permet de comparer les fabricants de manière objective.

L'OPTION LOGICIEL À LA PORTÉE DE TOUS ?

Le service maintenance, service qui en interne n'est pas d'actualité, hélas, dans toutes les entreprises, est désormais géré à très long terme : les interventions préventives et le budget alloué pour les coûts ont été définis jusqu'en 2010 ! « *Avant, on y allait "au flair", avec un travail de mémoire, maintenant, c'est plus sûr.* » Sans oublier le gain de temps et de coût : environ 15 % de moins en 4 ans. Grossièrement, le parc matériel a augmenté et la valeur du stock n'a pas



L'équipe technique de maintenance qui emploie 10 personnes mise sur le préventif.



production de Gautier a nécessité de faire appel à des consultants techniques et fonctionnels qui s'assurent de la bonne mise en œuvre du logiciel et forment les utilisateurs. » Investir dans un logiciel de GMAO peut être un choix stratégique pour optimiser la maintenance dans les entreprises. Un choix rentable à moyen ou à long terme. Comptez au minimum 2 000 €. À la portée de toutes les bourses et même des petites et moyennes entreprises de 10 salariés minimum. ●

Stéphanie Obadia

GAUTIER, DE LA CHAMBRE D'ENFANT À L'ÉCO-CONCEPTION

changé : 780 000 €. Une réussite qui a un coût : 40 000 €. Un budget pas à la portée de toutes les bourses certes, « *mais qui s'est fait en plusieurs tranches. Et qui est aussi adapté à la taille de l'entreprise : ce logiciel répond à une gestion multisites, où interviennent plusieurs utilisateurs avec des comptes d'accès personnalisés, où de nombreux modules fonctionnels ont été ajoutés* », explique Mickaël Arnaud, ingénieur commercial pour Carl Master.

« *L'implantation du logiciel sur les 3 sites de*

Patrice Gautier, menuisier de formation, avait pressenti avec l'arrivée du baby-boom que les enfants auraient besoin d'une chambre à part entière. Il a donc commercialisé dès 1958 des meubles modernes et fonctionnels pour enfants jusqu'à étendre sa gamme aux rangements, aux mobiliers de salons, de chambres, de bureaux, d'hôtels, etc., avec plusieurs marques (Gautier, Gami, Galipette, Gautier office, Gautier Contract Business). Aujourd'hui, le groupe réalise un CA de 150 000 Keuros dont 30 % à l'export, emploie 1 000 salariés et dispose de trois sites de production en Vendée : La Boupère pour l'unité de production des meubles Gautier et le siège social, Chantonay pour la fabrication de panneaux, des meubles Gami et la logistique et Saint Prouant pour la logistique du groupe. Superficie total : 150 000 m² et 250 000 colis par mois expédiés. L'entreprise s'est engagée dans l'éco-conception et lance une seconde gamme de bureaux professionnels éco-conçus. Elle est aussi depuis peu certifiée iso 14 001.

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr