

# COMPRENDRE

## Sanofi-Aventis et Carl Master : La GMAO, une histoire de 15 ans d'expérience et de collaboration

Dès 1991, le site de recherche Sanofi-Aventis Toulouse a été pionnier dans l'utilisation du logiciel [GMAO] Carl Master. Rapidement, il a été suivi par le site de Montpellier en 1993, puis progressivement par les autres sites de recherche et développement du groupe.

### POURQUOI CE CHOIX DE CARL MASTER ?

Il faut considérer qu'un site de recherche pharmaceutique comprend de nombreux laboratoires, quelques fois assortis d'un pilote de production, imposant ainsi un ensemble de servitudes complexes. Qualité, métrologie de haute précision et nombreuses utilités sont les fondamentaux de cette activité.

Le choix du logiciel GMAO a été déterminé en fonction de tous ces critères ainsi que de sa souplesse d'adaptation aux structures organisationnelles de ces établissements. C'est ainsi que ce logiciel répondant à ces contraintes s'est implanté progressivement ces 15 dernières années dans les sites R & D Sanofi-Aventis.

Sur un site comme Montpellier qui emploie 1 400 personnes, Carl Master gère aujourd'hui l'activité de 57 personnes des Services Techniques & Généraux et des sous-traitants associés.

« C'est un excellent pilote pour la maintenance, en effet plus de 12 700 interventions ont été traitées en 2006, ainsi qu'un bon gestionnaire des plannings d'arrêt pour les gros travaux » nous confie Dominique Bianchi, administrateur GMAO chez Sanofi-Aventis Montpellier.



A droite sur la photo, Dominique Bianchi, administrateur GMAO chez Sanofi/Aventis Montpellier avec l'un de ses collègues.

La GMAO Carl Master, travaillant en parallèle avec la Gestion Technique Centralisée (GTC) de tous les équipements de fluides, a été validée par le service Assurance Qualité du site, répondant ainsi en tous points aux exigences de qualité des autorités de santé autant l'EMA que la FDA. Ce sont ces autorités de santé qui fixent, entre autres, les normes de traçabilité des interventions effectuées sur les équipements de production de produits pharmaceutiques.

### LE LOGICIEL DE GMAO CARL MASTER PROPOSE DES FONCTIONNALITÉS INTÉRESSANTES, EN PARTICULIER POUR LA MAINTENANCE DES MACHINES TOURNANTES

- Lien possible avec les automates de process.
- Fonction d'enregistrement du temps réel de fonctionnement des équipements comme les pompes ou d'enregistrement du nombre de « battements » d'équipements comme les vannes. Cette fonction permet de mettre en place des procédures de maintenance préventive très précises en fonction du temps réel de fonctionnement d'un équipement
- Recherche des pièces « homologues », par exemple la recherche de roulements de même type sur différents équipements. Cette fonction permet d'optimiser la gestion des pièces de rechange d'un atelier ou d'un site, de se dépanner d'un atelier à un autre...
- Gestion des équipements en « zones géographiques » permet d'affecter facilement une « catégorie ATEX » (par exemple) à un groupe. A noter que d'un clic, on peut aussi, sur Carl Master, passer d'une arborescence géographique à une arborescence fonctionnelle ou familiale.
- En matière de GED (gestion électronique des documents), un document enregistré une fois peut être affecté à plusieurs équipements. Cela simplifie largement l'enregistrement des notices techniques.
- Lors du processus d'affectation des ressources humaines aux travaux à effectuer, on peut disposer d'un graphique de répartition des travaux préventifs et curatifs ce qui simplifie la vision d'ensemble des tâches et la programmation de ces travaux.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)