

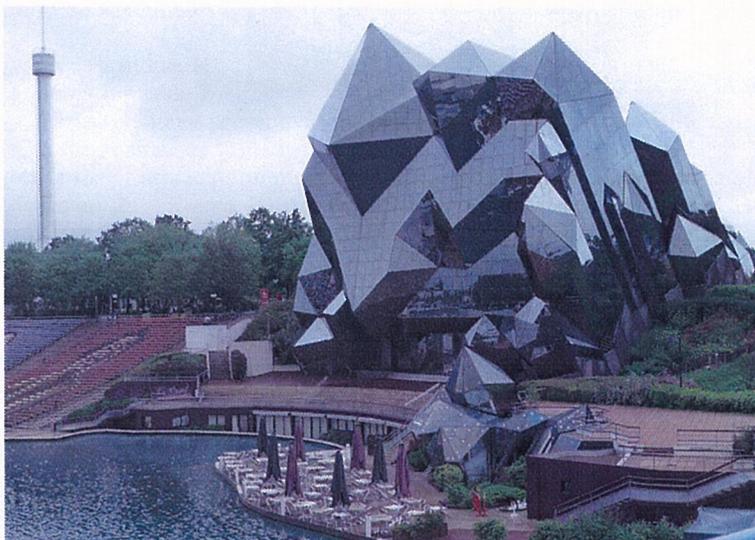
En Poitiers (Francia)

Manteniendo el parque de atracciones Futuroscope

La firma especializada en software de mantenimiento **Carl Software** citó a representantes de la prensa técnica internacional para dar a conocer la elección del programa de software **Carl Source** por parte de **Dikeos**, subcontratista de servicios responsable del mantenimiento del parque Futuroscope. En esta ocasión, además del encuentro con la prensa, **Carl Software** organizó para sus clientes el denominado **Club de usuarios**, y fueron más de 100 los que acudieron al evento.

Futuroscope es un parque de atracciones basado en tecnologías cinematográficas en 3D que se ha visto en la necesidad de ir ampliando su oferta para atraer a un público para el que el cine en 3D ya no es un desconocido. Para ello, su oferta se ha ido incrementando con atracciones que van más allá del cine, como son aquellas basadas en aplicaciones robóticas, atracciones de última tecnología y en constante evolución.

El mantenimiento del parque, de todas las atracciones, de las zonas verdes y de los restaurantes está bajo la responsabilidad de la subcontratista de servicios **Dikeo**, que se ve obligada a cumplir con unos objetivos



37

Carl Software: crecimiento de un 14%



Ya son 16 años consecutivos de crecimiento para el editor de software GMAO y de gestión de activos **Carl Software**. En 2012 experimentó un fuerte crecimiento en su cifra de negocio, que ha alcanzado los 8.469.000 de euros (un 14% más que en 2011). Los pedidos han conseguido una cifra record de 9.995.000 euros, o sea una alza del 41%.

Esta empresa francesa, creada en 1985, ocupa así una posición líder en el mercado francés de su sector y, según Eric Bonnet, director y fundador de **Carl Software**, *se inscribe dentro de una perspectiva de crecimiento durable*.

Con un nulo endeudamiento y un buen nivel de rentabilidad (entre el 6 y el 10% neto los últimos 8 años), sus inversiones en I+D han aumentado sensiblemente. Durante el año 2012, este editor lanzó el **Carl Souce 4**, una nueva versión de su producto estrella, y siguen desarrollando su aplicación móvil **Carl Touch**. Recordemos

también que en octubre del pasado año el grupo **Carl Software** tomó una participación del 33,34% en el seno de la sociedad **Siveco Group**.

Para el año 2013, el editor ha anunciado un primer trimestre muy satisfactorio y seguirá con su desarrollo internacional. En este sentido, el pasado mes de marzo anunció la apertura de una filial en Bélgica.

Ejemplos de atracciones

- **Viena dinámica:** En una pantalla de 300 m² se proyecta un recorrido turístico por la ciudad de Viena. Desde que se utiliza la tecnología numérica, para asegurar la limpieza y el mantenimiento del proyector, el mantenimiento es ahora semestral.

- **Viajeros del cielo y del mar:** Un sistema de proyección único en el mundo proyecta en el suelo y frente al telespectador la película de Jacques Perrin sobre el descubrimiento de las bellezas del planeta. Para el mantenimiento de la atracción se necesitan 2 alpinistas para la limpieza del edificio, hay que gestionar 2 km de tubo de fibra óptica y hay que mantener en buen funcionamiento 2 proyectores con bombillas de 15.000 vatios, así como un sistema de enfriamiento.

- **Baile con los robots:** Diez robots gigantes de la industria del automóvil bailan y pasean a sus pasajeros a más de 7 metros de altura. En los robots se realizan intervenciones preventivas (la seguridad es un aspecto fundamental en esta atracción), y se ponen en marcha sistemas de seguridad anti-intrusión.

- **Arthur, la aventura del 4D:** Elegida la mejor atracción mundial en 2012, esta atracción sumerge a sus visitantes sentados en asientos articulados en un universo 4D rico en sensaciones. Las tareas de mantenimiento que se han puesto en marcha garantizan la disponibilidad del 99,5% en esta atracción, que recibe 800 visitantes por hora y que moviliza permanentemente a 42 personas.

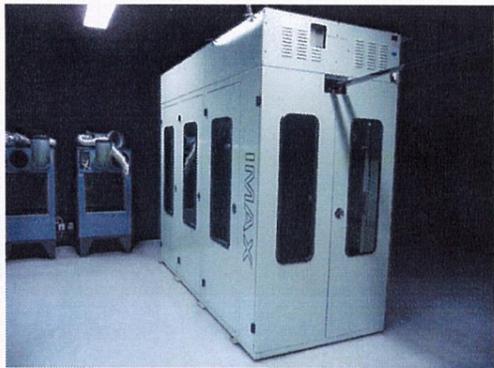


38

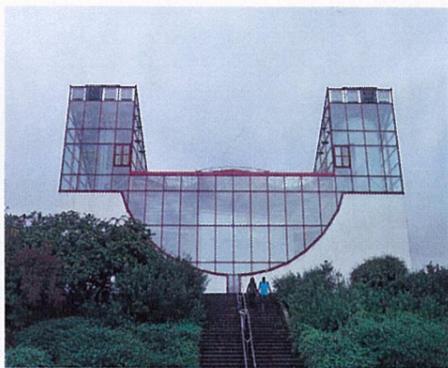
contractuales esenciales para el buen funcionamiento de Futuroscope. Es necesario asegurar el buen estado y la seguridad de las instalaciones del parque y llegar a un índice de disponibilidad de las atracciones del 99%. Los equipos de intervención necesarios en el caso de que se produzca un

problema deben actuar de forma discreta en menos de 15 minutos para evitar posibles penalizaciones.

En el año 2012, *Dikeos* escogió el programa de software Carl Source editado por la francesa *Carl Software*. El programa permite gestionar el mantenimiento preventivo y correctivo, el mantenimiento reglamentario, el seguimiento presupuestario, la gestión de los subcontratistas y el mantenimiento móvil. Gracias a los informes de actividad y los indicadores de rendimiento procedentes de Carl Source, la dirección del parque se asegura el cumplimiento



de las garantías contractuales del suministrador. Además, Carl Source posibilita la existencia de una página web exclusiva entre *Dikeos* y los diferentes servicios del parque para justificar las intervenciones, las obligaciones contractuales y los presupuestos. Capaz de gestionar los 16.400 equipos catalogados en el parque, el paquete de software que nos ocupa permite la trazabilidad de todas las intervenciones, así como medir los análisis de rendimiento para poder llevar a cabo un mantenimiento preventivo. Son otras de sus prestaciones la gestión



de stocks, compras y control de los presupuestos de mantenimiento, la planificación de los equipos internos y externos, así como la organización de las operaciones estacionales de mantenimiento, la gestión de contratos con los subcontratistas y el seguimiento de las intervenciones externas.

Además, *Dikeos* también decidió poner en marcha *Carl Touch*, la nueva aplicación móvil propuesta por *Carl Software* que permite mejorar la reactividad de los equipos técnicos durante las intervenciones.

www.carl-software.es

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr