



(/?id=291&advertUid=2463&pageUid=1)

PUBBLICITÀ (/LISTINO-MEDIA-INFO/)



(/?id=291&advertUid=2043&pageUid=1)

UNA MANUTENZIONE D'AVANGUARDIA A SUPPORTO DEI VIGILI DEL FUOCO DI PARIGI

La più importante caserma di Francia si avvale di CARL Software per gestire le attività di logistica e manutenzione di un parco di migliaia di veicoli e attrezzature
()



Alla caserma di Nanterre, il ritrovo è fissato per le 7.45 con successivo appello per tutti i pompieri

Utilizziamo i cookie per fornirti servizi su misura e migliorare il nostro sito web. [Più informazioni \(/policy-sulla-privacy/\)](#)

Lo scorso mese di maggio la "Paris Fire Brigade" (nota anche come **BSPP - Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris**) ha aperto alla stampa il suo nuovo polo di manutenzione di **Voluceau** - per mostrare al mondo come si sviluppano le attività

di gestione di un organismo che protegge 7 milioni di abitanti in un'area che si estende per 800 km quadrati.

Manutenzione T&M ha avuto l'esclusiva opportunità di conoscere da vicino i protagonisti di questa organizzazione, che dal 2016 ha scelto di affidarsi a **CARL Software** per la fornitura di un CMMS in grado di gestire e ottimizzare il coordinamento tra i diversi reparti.

UN'ISTITUZIONE A DIFESA DI PARIGI

Fondata nel 1811, la Paris Fire Brigade protegge la popolazione e le strutture della capitale francese e le sue immediate vicinanze: gli Arrondissements di Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis e Val-de-Marne, così come gli aeroporti di Orly e Charles de Gaulle. Costituita da **8.500 vigili del fuoco**, la BSPP è la più grande in Europa e la terza più grande al mondo, dietro Tokyo e New York. Essa rappresenta insomma una vera e propria istituzione per il paese, che all'atto della sua fondazione fu riconosciuta da Napoleone come corpo militare.

L'area sottoposta alla sua "ala protettiva" include non soltanto il 12% di tutta la popolazione della Francia, ma anche attività e strutture che rappresentano circa un quarto della ricchezza del paese, con tutti i rischi che ciò comporta.

Per i **250 tecnici** impiegati dalla BSPP, la manutenzione rappresenta una sfida quotidiana. Ogni giorno dell'anno devono essere operativi **migliaia di veicoli** e componenti di attrezzature, sistemi informatici, dispositivi di comunicazione, attrezzature biomediche, dispositivi di protezione individuale, indumenti, e tanto altro ancora.

Sono gli stessi pompieri di Nanterre a occuparsi per primi della funzionalità e manutenzione di questi items: dalle 7.45 del mattino, ora di ritrovo e cambio della guardia nel cortile della caserma, un appello precede le procedure e verifiche di tutte le attrezzature e materiali, che siano o meno stati utilizzati durante il giorno precedente. Qualsiasi anomalia deve essere segnalata direttamente al comandante responsabile, dal quale parte poi una chiamata al **centro tecnico** per effettuare verifiche di primo livello. Nel caso in cui il problema non venga risolto, si passa al secondo livello e il veicolo viene inviato al **polo di manutenzione** di Voluceau per indagini più approfondite.

La caserma di Nanterre è dotata infatti di una piccola area adibita a officina per interventi di manutenzione di routine, il che la rende unica nel suo genere. Qui vengono **eseguiti circa 730 interventi** di primo livello su veicoli provenienti da tutte le caserme dei 4 dipartimenti di Parigi, Hauts-de Seine, Seine-St.Denis e Val de Marne. Per un totale di circa **1300 macchine registrate** e circa **7000 materiali diversi catalogati**.

IL PROGETTO SYGAL

Per una gestione delle attività di una struttura così complessa, nel 2014 la BSPP ha cominciato a sviluppare un **grande progetto di standardizzazione e ottimizzazione** delle attività di logistica denominato SYGAL (SYstème de Gestion et d'Aide à la Logistique), attraverso la creazione di una "squadra" dedicata. A spiegarlo è lo stesso responsabile dell'ufficio manutenzione e della logistica, nonché direttore del progetto CMMS, il **Tenente-Colonnello Ambroise Permalnaick**: «L'idea iniziale era quella di dotarci di un semplice sistema per la gestione dei magazzini. Poi ci siamo resi conto di aver bisogno di qualcosa di più strutturato, che ci permettesse di fornire servizi di supporto logistico ad ampio raggio, attraverso un **sistema informativo flessibile e all'avanguardia**». Nel 2016, dopo una meticolosa selezione, la scelta è ricaduta su **CARL Software** e il suo **CARL Source**. Oggi, la sinergia con l'azienda di Lione ha permesso alla BSPP di mirare e **raggiungere una serie di obiettivi** tra cui quello di disporre di un soggetto unico di riferimento per la gestione di attività differenti, ottimizzare la gestione del patrimonio e degli equipaggiamenti in particolare (manutenzione preventiva, correttiva, monitoraggio della disponibilità dei materiali), migliorare la gestione delle scorte e delle procedure di acquisto, ottenere indicatori e report che permettano di indirizzare le attività e il budget.

In fase di continuo sviluppo, il SYGAL mira a migliorare sempre più le attività dei suoi operatori: mobilità, utilizzo di robot, droni e **digitalizzazione** di tutte le procedure sono solo alcuni degli obiettivi che la BSPP si pone per il prossimo futuro.

UNA CITTÀ NELLA CITTÀ

A 20 km a ovest di Parigi, in un'area che si estende per oltre 20 ettari di territorio immerso nel verde, è situato il polo di manutenzione di Voluceau, nel quale **200 vigili del fuoco** gestiscono tutti i veicoli e gli equipaggiamenti in servizio presso la BSPP. Il centro dispone di un numero di officine specializzate, tra cui un'unità di "revamping" per attrezzature a pressione, e un **centro di addestramento** per conducenti di veicoli dei vigili del fuoco. Le altissime professionalità presenti in questo sito rappresentano nel complesso **oltre una dozzina di specializzazioni**, e garantiscono la piena funzionalità di veicoli e attrezzature assicurando la corretta operatività dei pompieri durante gli interventi.

Utilizziamo i cookie per fornirti servizi su misura e migliorare il nostro sito web. **Più informazioni (/policy-sulla-privacy/)**

✓ OK (/INDEX.PHP?ID=1&CONTENTUID=43584&ACCEPTCOOKIES=1)

La gestione di una vera e propria "città nella città", insomma, ha bisogno di un CMMS che sia all'altezza. Così il Tenente Colonnello **Frédéric Telmart**, Office Manager del BOSI (Bureau Organisation des Systèmes d'Information) conferma la bontà della sinergia con CARL: «Tra tanti benefici apportati, **CARL Source** ci ha permesso di ottimizzare la gestione delle richieste d'intervento [7250 in media all'anno, ndr], del censimento del patrimonio immobiliare e della gestione delle scorte. Visti i risultati che stiamo ottenendo, e le tante attività in programma, sicuramente **non faremo marcia indietro**».

Nell'ottica di una crescita costante, CARL Software è inoltre recentemente entrata a far parte del **Gruppo Berger-Levrault**, specializzato nello sviluppo di software per il settore civile. Questo accordo consentirà alle due aziende di condividere le proprie competenze, ampliare l'offerta globale ed estendere la propria leadership a livello internazionale. Tale fusione avviene in un momento in cui CARL Software ha portato a termine l'**anno migliore della sua storia**, aprendosi così a prospettive di sviluppo ulteriormente ambiziose.

Alessandro Ariu

Publicato il Giugno 26, 2018 - (14 views)
da [Alessandro Ariu \(/articoli-dell-editore-listing/redazione/alessandro-ariu/\)](#)



RICHIEDI IL NUOVO CATALOGO n° 54

(/?id=291&advertUid=2450&pageUid=1)

PUBBLICITÀ (/LISTINO-MEDIA-INFO/)



(/?id=291&advertUid=2462&pageUid=1)

PUBBLICITÀ (/LISTINO-MEDIA-INFO/)

Tutti i diritti sono riservati © 2018 - [Informazioni legali \(/note-legali/\)](#) - [Privacy Policy \(/policy-sulla-privacy/\)](#) - [Contattaci \(/contatti/\)](#) - [Mappa del sito \(/sitemap/\)](#) - Manutenzione Online è pubblicato da [TIM Global Media \(http://www.tim-europe.com\)](http://www.tim-europe.com) srl con Socio Unico.

Utilizziamo i cookie per fornirti servizi su misura e migliorare il nostro sito web. **Più informazioni (/policy-sulla-privacy/)**

OK (/INDEX.PHP?ID=1&CONTENTUID=43584&ACCEPTCOOKIES=1)