

Projets - Expérience
SECTEUR PUBLIC

La Société du Canal de Provence gère de près ses 7000 équipements

- > La SCP s'est dotée d'un nouveau système de gestion de la maintenance assisté par ordinateur.
- > Ce qui facilite la maintenance des équipements et la planification de leur renouvellement.

Gérer un canal signifie surveiller maintenir et renouveler les équipements de son réseau hydraulique. Exploitant plus de 120 kilomètres de canaux à ciel ouvert et 5000 kilomètres de canalisation, la Société du canal de Provence (SCP) utilise, depuis le début de l'année un nouveau système de GMAO (Gestion de la Maintenance par Ordinateur) aidant à mieux connaître les équipements et à planifier leur renouvellement. Tout cela s'appuie sur dix ans d'historique des matériels provenant du logiciel précédent.

Le nouveau produit Carl Master de l'éditeur Carl International décrit précisément quelque 7000 équipements gérés avec leurs constituants.

L'introduction dans le produit de la description fine des bâtiments et des ouvrages de génie civil est en cours. La meilleure connaissance du parc rejait sur la précision des appels d'offres de sous-traitance. Autre axe d'utilisation du logiciel : le suivi de la maintenance qui aide à prévoir les changements de matériels. Les techniciens enregistrent directement leur rapport d'intervention sur PC ou confient cette saisie au secrétariat. La société compte une quarantaine d'agents de maintenance et fait appel à une vingtaine d'entreprises sous traitante spécialisées. Elles réalisent les deux tiers des opérations de maintenance. L'outil de GMAO s'interface avec l'application de facturation des interventions sous traitées, ce qui donne une trace complète de ces activités.

Sensibiliser les exploitants

Les agents de maintenance n'ont pas été désorientés par Carl Master, car ils utilisaient son prédécesseur, le logiciel de GMAO Polymaint de la société Polymon. Ce n'était pas le cas du personnel d'exploitation du canal, une centaine de personnes ; « Pour les exploitants, plus habituer à intervenir seulement sur le terrain, il faut maintenant saisir un compte rendu de chaque intervention, explique Jacques Meylan, directeur de l'exploitation de la SCP. De nombreuses actions de sensibilisation seront très certainement nécessaires avant que les informations saisies permettent d'obtenir des bilans exploitables. Il faut que les exploitants aient des informations en retour pour valoriser le travail de saisie effectué. » Un aspect de l'utilisation du logiciel que la SCP va développer.

BORIS PERZINSKY

Le Projet

- Solution : GMAO Carl Master de Carl International.
- Coût de fonctionnement : 2 MF sur 4 ans (amortissement inclus).
- Bénéfices : indirects en termes de connaissance des matériels et d'organisation.

Société du Canal de Provence

- Secteur d'activité : exploitation du canal de Provence.
- Effectif : 400 personnes.
- Chiffre d'affaires prévisionnel 2000 : 496 MF.
- Localisation : Aix en Provence.
- Système informatique : 1 serveur Unisys, 2 serveurs Unix, 6 serveurs NT, 1 serveur Citrix, 400PC.
- Equipe informatique : 25 personnes.

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr