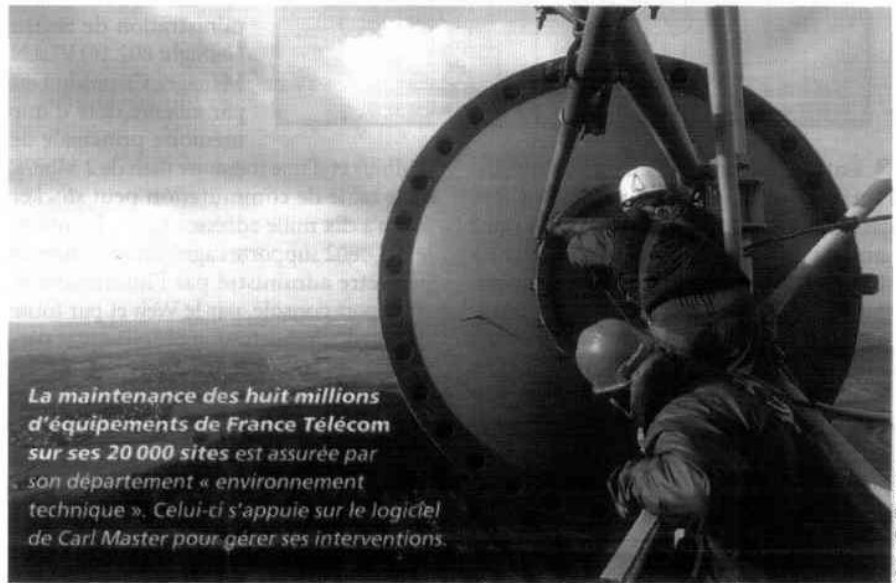


# France Télécom améliore sa maintenance préventive

**GMAO** France Télécom gère la maintenance de ses équipements techniques avec le logiciel de Carl Master. Objectifs : réduire les charges et mieux négocier les contrats d'achats.



PAR BERTRAND LEMAIRE

« **E**n réorganisant la maintenance de notre environnement technique, nous avons réalisé 20 % d'économies sur nos coûts d'exploitation. Il s'agit donc d'un projet très rentable », explique Joël Chataignat, responsable, chez France Télécom, du département outils et méthodes au sein du groupement ingénierie et métiers de l'environnement technique (Gimet).

Pour un coût total de 3 millions de francs (0,46 million d'euros), le projet Agora.ET a consisté à déployer une base descriptive des équipements en s'appuyant sur l'application de gestion de maintenance de Carl Master (2 millions de francs tout compris, soit 300 000 euros), couplée à un outil décisionnel développé sous Business Object par la SSII Oxydec (1 million de francs, 150 000 euros).

### Une base accessible à tous

Chargé d'installer et de maintenir l'alimentation en énergie, la protection électromagnétique et la climatisation des équipements de France Télécom, le Gimet ne disposait d'aucun outil de gestion de sa maintenance qui soit cohérent au niveau national. Chaque direction possédait ses propres développements internes, bien souvent sous tableur.

« Pour inventorier notre parc d'un type d'équipement, nous devons à chaque fois lancer une enquête auprès de tous nos services. Avec Agora.ET, nous connaissons désor-

mais instantanément la liste de nos installations, ainsi que les remplacements envisagés dans le cadre de la maintenance préventive. De plus, en consultant le système, nos agents connaissent exactement l'équipement d'un site avant de s'y rendre et peuvent donc se munir des pièces utiles. Nous pouvons ainsi réduire nos charges d'exploitation et mieux négocier nos contrats d'achats d'équipements », détaille Joël Chataignat.

Chaque acteur de la procédure de maintenance, tant au niveau local que régional ou national, peut désormais accéder, par l'intermédiaire de Carl Master, à une base de données unique sous Oracle. Il lui suffit d'employer un poste informatique utilisant un client léger Citrix. Les interventions

peuvent être saisies par les techniciens, mais elles sont ensuite validées par leur hiérarchie. Les données peuvent être alors exploitées, modélisées et présentées dans des tableaux de bord grâce à l'application développée sous Business Object au sein d'une base répliquée, « l'infocentre ».

Deux modules Carl Master ont été mis en place : « système » et « équipements ». « Nous avons préféré installer un outil simple et aux fonctions limitées, répondant strictement aux attentes actuelles des utilisateurs, afin d'en garantir le succès et l'acceptabilité », admet Joël Chataignat. A terme, des évolutions sont bien sûr envisageables (ajout des modules « gestion des stocks », « gestion des achats », etc.).

Actuellement, environ 8 % des données de la base sont initialisées et les premiers résultats sont concluants : les interventions sont plus efficaces, plus simples et plus rapides ■

## Carl International

L'éditeur français Carl International estime détenir 25 % du marché de la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) en France. Créée en 1985, la société bénéficie d'une croissance de son chiffre d'affaires depuis plusieurs années. Celui-ci s'est élevé à 20,5 millions de francs (3,13 millions d'euros) en 1999. Il était prévu 3,35 millions d'euros sur 2000. Carl Master, le progiciel développé par Carl International, est basé sur une architecture à trois niveaux et peut s'interfacer avec les principales bases de données du marché.

## Maintenance et gestion de parc convergent

**D**eux catégories de logiciels permettent à l'entreprise de gérer ses actifs technologiques. On peut aborder un projet de ce type avec les applications de gestion de maintenance, développées par des éditeurs tels MRO Software - anciennement PSDI (offre Maximo), Maincontrol (logiciel MC/Empower), Indus (Mpac et Passport), Datastream (MP2 Enterprise, MP2 Professional et MP5) ou Carl International (avec Carl Master). Mais il existe également des logiciels dits de gestion de parc originellement axés sur les actifs informatiques et désormais ouverts sur toutes sortes d'équipements - parc automobile, téléphones, matériels de sécurité... Ces derniers sont fournis par des éditeurs comme Peregrine, Staff & Line, PS'Soft...

Il y a quelques années, le GartnerGroup les a identifiés et regroupés dans la catégorie IRP (Infrastructure Resources Planning) par référence aux progiciels de gestion intégrés

qu'ils complètent. Aujourd'hui, les éditeurs issus de la gestion de maintenance et de la gestion de parc proposent souvent des applications convergentes pour gérer le cycle de vie complet des équipements acquis par l'entreprise, en y incluant le suivi financier.

Le GartnerGroup estime ce marché en très forte croissance. Selon ses analyses, la nouvelle économie rendrait les entreprises « de plus en plus tributaires de la maîtrise de leur infrastructure technologique ».

« Pour 70 % des 2 000 premières entreprises mondiales, le projet d'IT Asset Management (gestion des actifs) est parmi l'une des cinq décisions prioritaires que prendront les directions informatiques d'ici à 2003 » assurait Pat Cicala, l'un des conférenciers de la première conférence IT Asset Management organisée par le GartnerGroup à Paris en mai dernier.

**M. G.**

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)